



## Embassy of India

Av. Salaverry, 3006, San Isidro, Lima 17, Peru  
Tel. 51-1-261-6006/460-2289, Fax: 51-1-4610374  
E-MAIL: [hoc.lima@mea.gov.in](mailto:hoc.lima@mea.gov.in), [accts.lima@mea.gov.in](mailto:accts.lima@mea.gov.in)  
Website: [www.eoilima.gov.in](http://www.eoilima.gov.in)

LIM/551/2/2018

February 2, 2022

### TENDER NOTICE

The Embassy of India, Lima invites tenders from the reputed security agencies for hiring round the clock armed security guard each at the Chancery (Av. Salaverry 3006, San Isidro, Lima) and Embassy Residence (Av. Salaverry 3307-3311, San Isidro, Lima) with effect from July 1, 2022 for a period upto maximum two years.

Interested agencies may send their quotations by 25.02.2022 in sealed covers alongwith the company profile to "The Head of Chancery, Embassy of India, Salaverry 3006, San Isidro, Lima-27. Clarifications, if any, may be sought at telephone number 0051-1-2616006/+51949141154, e-mail: [hoc.lima@mea.gov.in](mailto:hoc.lima@mea.gov.in) and [oficina@mea.gov.in](mailto:oficina@mea.gov.in).

Bidders must furnish requisite information as sought in the attached document/questionnaire along with the financial bid.

(Shivaji Sen)

Head of Chancery

SHIVAJI SEN  
Head Of Chancery  
Embassy of India  
Lima-Perú

**Please reply to the following questions in details and enclose supporting documents**

No.	Particulars	Response of the bidder
1.	Please mention the years of experience in security services. / <i>Por favor, mencione los años de experiencia en servicios de seguridad.</i>	
2.	Clients list (please list out the names of the clients separated by comas)/ <i>Lista de clientes (por favor, enumérelos con comas)</i>	
3.	Please mention all your Quality Certifications obtained like ISO and others. / <i>Por favor, mencione todas sus certificaciones de calidad obtenidas como ISO y otras.</i>	
4.	Do you have a Control Room 24 x 7? / <i>¿Cuentan con una Sala de Control 24 x 7?</i>	
5.	How does your supervision system/ Communication work? How do you supervise the posts? Any system of scheduled or unexpected visits, calls, etc? Please describe. / <i>¿Cómo funciona su sistema de supervisión/comunicación? ¿Cómo supervisan los puestos? ¿Hacen visitas programadas o inopinadas, llamadas, etc.? Por favor, describa.</i>	
6.	Do you provide communication devices (mobile phones), portable metal detector and metal arms to your guards?. Mention in details / <i>¿Proporciona dispositivos de comunicación (teléfonos móviles), detectores de metales portátiles y armas metálicas a sus vigilantes? Por favor detallar.</i>	
7.	Mention all the insurances procured (Ex. Liability, Dishonesty, Life insurances, etc.) with their respective coverage amounts in respect of the guards. Also mention whether you have procured SCTR (Health & Pension insurance for 0.the guards)? / <i>Mencione todos los seguros contratados (por ejemplo, seguros de responsabilidad civil, de deshonestidad, de vida, etc.) con sus respectivos importes de cobertura. Con respecto a los guardias, ¿les proporcionan SCTR (salud y pensión)?</i>	



8.	<p>Which are the facilities (beneficios sociales) provided to the guards? Do you provide ESSALUD, Vida Ley benefits? And which are the COVID tests protocol, frequency taken? / <i>¿Cuáles son los beneficios sociales que se ofrecen a los guardias? ¿Proporciona ESSALUD, beneficios de Vida Ley? ¿Y cuál es el protocolo de las pruebas COVID, la frecuencia con la que se realizan?</i></p>	
9.	<p>Do you have enough reserve capacity? For example in case of any contingency, can you provide replacement in short notice? / <i>¿Tienen una capacidad de reserva? Por ejemplo en caso de alguna contingencia, ¿pueden proporcionar reemplazos con poca antelación?</i></p>	
10.	<p>Do you have the corresponding license, authorizations and financial capacity to provide security services? Please describe. Do the guards have the license to carry arms? / <i>¿Cuentan con las correspondientes licencias, autorizaciones de funcionamiento y capacidad financiera para operar? Por favor, describa. ¿Los guardias tienen licencia para portar armas?</i></p>	
11.	<p>Do you have a recruitment of guards protocol? Does it include frequent verification of antecedents from police and penal records? / <i>Cuenta con un protocolo de contratación de guardias? ¿Incluye la verificación frecuente de antecedentes policiales y penales?</i></p>	
12.	<p>Do you have good relationship with local police? / <i>¿Tienen una buena relación con la policía local? ¿algún contacto?</i></p>	